

展示解説員育成研修 日程・内容

研修内容、項目、担当（2時間程度を1日分とする）全6日間

日 程	項 目	内 容
オリエンテーション （1日間） 10/25（土） 10:00～12:00	科学館概要説明 （30分）	・科学館の目的等概要説明 ・事業説明 ・展示解説員の活動内容、研修内容の説明
	接遇（20分）	・心構え、接遇 （服装、マナー、言葉づかい） ・緊急時対応
	施設・展示見学 （60分）	・館内施設、展示物見学
解説練習 （2日間） 11/29（土） 10:00～12:00 12/6（土） 10:00～12:00	展示物解説練習 （1日目）	・職員に付き添い、職員による解説や動きの見学 ・展示物の解説内容や方法の説明、解説指導 ・展示解説練習
	展示物解説練習 （2日目）	・展示解説練習
実地研修 （2日間） 1/11（日） 13:00～15:00 1/25（日） 13:00～15:00	実地 （1日目）	・科学館職員付き添いの元、来館者への説明を行う
	実地 （2日目）	・科学館職員付き添いの元、来館者への説明を行う
修了確認 （1日間） 3/14（土） 13:00～15:00	面接	・事業担当係長、学芸員による面接
	展示解説確認	・事業担当係長に向けて展示解説等の案内を行い、態度、接遇、解説内容を確認。 ※事業担当係長が総合的に判断して、可否を判断。

※修了確認以外の各項目については、受講者が必要とした場合や、研修内容の習得が不十分と職員が判断すれば、研修日数を増やして行う。

※修了確認の結果が不十分であった場合、解説練習を1日間再度受講したのちに、再度修了確認を受ける。