

## 展示解説員育成研修 日程・内容

研修内容、項目、担当（2時間程度を1日分とする）全6日間

日 程	項 目	内 容
オリエンテーション （1日間） 1/12（日） 13:00～15:00	科学館概要説明 （30分）	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 科学館の目的等概要説明</li> <li>・ 事業説明</li> <li>・ 展示解説員の活動内容、研修内容の説明</li> </ul>
	接遇（20分）	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 心構え、接遇 （服装、マナー、言葉づかい）</li> <li>・ 緊急時対応</li> </ul>
	施設・展示見学 （60分）	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 館内施設、展示物見学</li> </ul>
解説練習 （2日間） 1/19（日） 10:00～12:00 1/25（土） 13:00～15:00	展示物解説練習 （1日目）	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 職員に付き添い、職員による解説や動きの見学</li> <li>・ 展示物の解説内容や方法の説明、解説指導</li> <li>・ 展示解説練習</li> </ul>
	展示物解説練習 （2日目）	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 展示解説練習</li> </ul>
実地研修 （2日間） 2/9（日） 13:00～15:00 3/1（土） 10:00～12:00	実地 （1日目）	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 科学館職員付き添いの元、来館者への説明を行う</li> </ul>
	実地 （2日目）	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 科学館職員付き添いの元、来館者への説明を行う</li> </ul>
修了確認 （1日間） 3/8（土） 10:00～12:00	面接	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 事業担当係長、学芸員による面接</li> </ul>
	展示解説確認	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 事業担当係長に向けて展示解説等の案内を行い、態度、接遇、解説内容を確認。</li> <li>※事業担当係長が総合的に判断して、合否を判断。</li> </ul>

※修了確認以外の各項目については、受講者が必要とした場合や、研修内容の習得が不十分と職員が判断すれば、研修日数を増やして行う。

※修了確認の結果が不十分であった場合、解説練習を1日間再度受講したのちに、再度修了確認を受ける。